

# Beschwerdebogen

1) Angaben

persönlich

anonym

|  |  |
|--|--|
| Name, Vorname                                  |  |
| Klasse<br>(Bei Schüler_innen)                  |  |
| Anschrift<br>(Bei Eltern, Betrieben, Externen) |  |
| Email  |  |
| Telefon  |  |

2) Bereits geführte Gespräche mit/ bereits unternommene Schritte:

\_\_\_\_\_

3) Grund der Beschwerde

|  |
|--|
|  |
|--|

4) Meine Lösungsidee

|  |
|--|
|  |
|--|

5) Wunsch eines weiteren Gesprächs ja  nein

Wenn ja angekreuzt wurde, mit wem: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

----- Bearbeitungsdokumentation, wird vom Beschwerdemanagement ausgefüllt -----

|  |    |               |  |       |        |
|--|----|---------------|--|-------|--------|
| Beschwerde Nr.                                     |    | angenommen am |  | durch |        |
| Eingegeben in Beschwerde- Datenbank                | am |               |  | durch |        |
| Beschwerde abgeschlossen                           | am |               |  | durch |        |
| Beschwerdeführer mit Bearbeitung/ Lösung zufrieden |    |               |  | O Ja  | O Nein |